



CONDICIONES DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

1. Este tiquete es válido para viajar en la fecha, hora, puesto y destino indicado.
2. En caso de desistir de viajar el pasajero debe dar aviso mediante los canales de atención dispuestos por la empresa para tal fin, se debe realizar con **una hora (1) de anticipación** y tendrá derecho a la devolución total del pasaje, de acuerdo las circunstancias que se presenten, conforme a los reglamentos y políticas de la empresa; la retractación del viaje posterior a la fecha y hora de salida estipulada en el tiquete o la ausencia del pasajero en el lugar del despacho pactado, lo excluirá del **DERECHO A DEVOLUCIÓN MONETARIA**, así mismo, **PERDERÁ EL DERECHO A REPROGRAMAR O DEJAR ABIERTO EL TIQUETE** y se dará por extinta la obligación de la empresa para con el pasajero.
3. La empresa no transportará a personas en estado de embriaguez o bajo influjo de sustancias alucinógenas o cualquier otra circunstancia que afecten la seguridad o comodidad de los demás pasajeros, de acuerdo con los criterios normativos establecidos en la Ley 1801 de 2016 en el artículo 146.
4. El pasajero tendrá derecho a transportar por valor de su tiquete y sin recargo un (01) equipaje de mano de máximo diez (10) Kilogramos con dimensiones: Alto 45 cm, Ancho 35 cm y Profundidad 20 cm y un equipaje en bodega de veinte (20) Kilogramos con dimensiones: Alto 70 cm, Ancho 45 cm y Profundidad 28 cm, de este peso en adelante pagará excedente por cada kilo Y/O centímetro adicional, de conformidad con las tarifas establecidas por la empresa.
5. Para todos los efectos deberán ser transportados como equipaje de mano los siguientes elementos: dinero, títulos valores, celulares, computadores y demás equipos electrónicos.
6. Todo pasajero debe exigir la **"FICHA DE EQUIPAJE"** en el momento de su entrega al transportador, con el fin de identificar plenamente el equipaje de cada usuario, y evitar pérdidas.
7. El pasajero deberá declarar el valor del equipaje de bodega al momento de la compra del tiquete, en caso de pérdida o daño la empresa responderá por el valor declarado, de acuerdo con los artículos 994 y 1003 del Código de Comercio, siempre y cuando se allegue la prueba fehaciente y valor objetivo del equipaje o mercancía en concordancia de lo que establece el artículo 1031 del Código de Comercio, teniendo presente la aplicación de los criterios de ausencia de responsabilidad establecidos por la ley.



8. El pasajero no podrá llevar consigo o en su equipaje armas, municiones, materias explosivas, inflamables o corrosivas, drogas alucinógenas o estupefacientes, radiactivos, combustibles no autorizados, mercancía peligrosa, mercancía de contrabando, metales preciosos, títulos valores o cualquier otro objeto o cosa de prohibido comercio o restringida circulación en el país, ni objetos cuya tenencia implique la configuración de un delito. La violación a lo anterior hará responsable al pasajero de todos los perjuicios que sobrevengan a la empresa, al propietario del vehículo, al conductor o a los demás pasajeros por tal motivo.
9. Para cualquier reclamación, la empresa se acoge a lo estipulado en el Código de Comercio.
10. La empresa no responde por demoras, daños, pérdidas, etc., que ocasionen por fuerza mayor, caso fortuito, culpa del pasajero o hecho de un tercero
11. En caso de transporte de menores de edad el usuario deberá informar de esta situación al momento de adquirir su tiquete de viaje, con el fin que la empresa y el usuario cumplan con los requisitos establecidos para este tipo de transporte
12. En caso de transporte de mascotas el usuario deberá informar de esta situación al momento de adquirir el tiquete de viaje, dando cumplimiento a las políticas y disposiciones; así como lo estipulado en la Guía para el transporte de Animales y Mascotas emitido por la Superintendencia de Transporte.
13. En caso de accidente de tránsito las lesiones que sufra el pasajero estarán amparadas por el SOAT o pólizas de responsabilidad civil contratadas por la empresa.
14. De igual forma al momento de adquirir este tiquete el usuario autoriza expresamente a la empresa para manejo y tratamiento de datos personales, en los términos de la Ley 1581 de 2012.
15. Puede consultar este documento en la página web www.flotasugamuxisa.com.co.